



PRIVACY DOCUMENT

PRIVACY VAN UW KIND

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat Kinderpraktijk Avélie een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Dit dossier bevat aantekeningen over de gezondheid van de cliënt (en indien relevant diens ouders) en gegevens over eventueel uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de begeleiding noodzakelijk zijn en die Kinderpraktijk Avélie, na expliciete schriftelijke toestemming van de cliënt en diens gezag dragende ouders/wettelijk vertegenwoordigers heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld de huisarts.

Kinderpraktijk Avélie spant zich in om de privacy van de cliënt en diens ouders te waarborgen. Dit betekent onder meer dat de counselor:

- Zorgvuldig omgaat met persoonlijke,- en medische gegevens
- ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot de gegevens van cliënten.

Zolang de counselor in opleiding is wordt er informatie uit het dossier uitgewisseld met de opleiding voor verder-verwerking. Hierbij gaat het om de naam van de cliënt en diens gezag dragende ouders/wettelijk vertegenwoordigers, eventueel een e-mailadres en de inhoud van de sessies.

Uw counselor heeft wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en heeft als enige toegang tot de gegevens in het dossier.

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen worden gebruikt:

1. Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete schriftelijke toestemming van, en bij kennisgeving aan de cliënt en diens gezag dragende ouders/wettelijk vertegenwoordigers, tenzij dit wettelijk anders is bepaald.
2. Voor het gebruik van mijn waarneming tijdens mijn afwezigheid.
3. Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
4. Voor geanonimiseerd gebruik tijdens supervisie.
5. Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat de administrateur een factuur kan opstellen.

Als het wenselijk is dat er om andere redenen gebruik gemaakt wordt van de gegevens van de cliënt of diens gezag dragende ouders, dan zullen de cliënt en diens gezag dragende ouders/wettelijk vertegenwoordigers hierover eerst geïnformeerd worden en gevraagd worden om expliciet schriftelijke toestemming.

De gegevens in het cliëntdossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard vanaf de 18^e verjaardag van de cliënt.

PRIVACY OP UW NOTA *(in geval van facturering):*

Op de nota die u ontvangt staan de volgende gegevens, zoals verplicht door de belastingdienst:

1. De naam van de cliënt
2. Het volledige adres van de cliënt
3. Een korte beschrijving van de begeleiding, zoals integratieve counseling, oudergesprek e.d.
4. De kosten van het consult
5. Datum van de begeleiding

De facturen worden beschermd verzonden. Hiervoor zal een wachtwoord gedeeld worden. Op deze manier blijft uw privacy gewaarborgd.

SAMENWERKING MET ANDERE ORGANISATIES

Kinderpraktijk Avélie werkt samen met de volgende organisaties met betrekking tot het verwerken van uw gegevens. Hiermee is een verwerkingsovereenkomst aangegaan:

- Digitale cliëntenadministratie.
- Boekhouder.

COMMUNICATIE

Kinderpraktijk Avélie maakt gebruik van e-mail en whatsapp voor communicatie. Door middel van het tekenen van het aanmeldformulier gaat u hiermee akkoord. Kinderpraktijk Avélie vraagt u persoonlijke gegevens/informatie enkel in een met wachtwoord beveiligd document naar de praktijk te mailen. Gesprekken via beeldbellen vinden plaats via een door de beroepsvereniging goedgekeurd programma.

COOKIE POLICY:

Wat zijn cookies?

De website van Kinderpraktijk Avélie maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie bent u herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Google Analytics cookies

Via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Kinderpraktijk Avélie gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Kinderpraktijk Avélie heeft hier geen invloed op. Kinderpraktijk Avélie heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Cookies Social Media

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code

worden cookies geplaatst. Kinderpraktijk Avélie heeft daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram en Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Facebook, Instagram en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Ook werkt Kinderpraktijk Avélie met Facebook pixels waardoor we de informatie en content die Kinderpraktijk Avélie deelt en advertenties die Kinderpraktijk Avélie gebruikt aan laat sluiten bij uw interesse op basis van uw website bezoek.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 juli 2023.

Kinderpraktijk Avélie kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Opgemaakt te Zoetermeer op 1 september 2023